

LUCIA BENINI

29015, Castel San Giovanni
3913063144
luciabernini45@gmail.com



PROFILO PROFESSIONALE

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Piccola manutenzione casalinga
- Esperienza nella cucina casalinga
- Pensiero analitico e capacità di problem solving
- Predisposizione al lavoro di squadra

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

01/1992 - Attuale

casalinga la mia famiglia

- Gestisco la mia famiglia dal 1992 il ruolo di casalinga non è tra le voci principali di un curriculum ma sicuramente è l'insieme della gestione economica, psicologica ed organizzativa dell'intero nucleo familiare.

01/1988 - 01/1992

Barista bar e caffetteria Centro culturale ricreativo Borghetto - Genova

- Accoglienza e servizio ai clienti con cordialità e professionalità.
- Allestimento curato e funzionale del bancone e dell'area bar.
- Gestione di caffetteria, prima colazione, servizio piatti freddi/caldi e aperitivi al banco e al tavolo.
- Ricezione della merce, assistenza allo scarico, gestione di posizionamento e rotazione delle scorte.
- Gestione della cassa per l'elaborazione del conto e dei pagamenti.
- Pulizia e piccola manutenzione di strumenti, attrezzature e macchine di lavoro.
- Preparazione delle bevande secondo menù e personalizzazione su richiesta del cliente.
- Servizio al bancone e al tavolo.
- Verifica dell'inventario e gestione dei rapporti con i fornitori.
- Allestimento e rifornimento delle vetrinette da banco con prodotti gastronomici e relativi cartellini.
- Spiegazione dettagliata ai clienti delle voci di menù relative alle bevande e offerta di assaggi delle miscele del giorno.
- Disposizione accurata di bottiglie e bicchieri dietro il bancone allo scopo di offrire ai clienti un'immagine più accattivante dell'area bar.
- Rifornimento del bancone e delle aree clienti allo scopo di mantenere una disponibilità di articoli tale da coprire le esigenze previste.
- Monitoraggio dell'inventario del bar e rifornimento tempestivo degli articoli prima del loro esaurimento.
- Identificazione accurata dei clienti al fine di verificarne il possesso dei requisiti di età per l'acquisto di alcolici.
- Esposizione accurata ed esteticamente gradevole di merci e cibi pronti per incrementare i ricavi del negozio.
- Preparazione della frutta, perfettamente snocciolata e tagliata a fette, per la guarnizione dei drink.

10/1979 - 01/1983

Estetista manicurista

Centro Estetico Diurno - Genova

- Esecuzione di massaggi rilassanti ai piedi e alle mani in preparazione dei trattamenti.
- Organizzazione del magazzino e dell'inventario con ordine dei prodotti mancanti e individuazione di prodotti nuovi.
- Limatura e definizione della forma dell'unghia sia a mano che con l'uso di macchinari
- Rimozione delle cuticole e pulizia dell'arco ungueale.
- Consulenza ai clienti durante le fasi di scelta del trattamento e durante l'acquisto di prodotti onicologici o cosmetici.
- Pulizia, igienizzazione e sanificazione della postazione di lavoro.
- Fidelizzazione delle clienti attraverso l'offerta di un servizio di eccellenza.

01/1967 - 10/1979

Parrucchiera per signora

coadiuvante nel negozio di famiglia - Genova

- Esecuzione di messe in piega su capelli lunghi e corti, colpi di sole, permanenti e trattamenti riflessanti.
- Organizzazione degli spazi di lavoro e predisposizione delle attrezzature e dei prodotti.
- Pulizia del salone, delle poltrone e degli espositori e cura delle vetrine.
- Effettuazione delle operazioni di cassa e gestione dei pagamenti elettronici e in contanti.
- Creazione di tagli, pieghe e acconciature standard o per eventi speciali.
- Esecuzione di permanenti, stirature e trattamenti alla cheratina.
- Gestione dell'agenda degli appuntamenti.
- Esecuzione di permanenti, stirature e decolorazioni.
- Aggiornamento continuo sulle ultime tendenze di settore.
- Applicazione di tinte, decolorazioni, coloranti e riflessanti.
- Taglio dei capelli con forbici, rasoi e macchinetta ottenendo tagli classici e moderni.
- Gestione dei rifornimenti e corretta collocazione dei prodotti negli spazi espositivi.
- Risoluzione tempestiva delle problematiche o dei malintesi emersi.

01/1963 - 06/1966

Parrucchiera per signora

Bernini Ferruccio - Castel San Giovanni

- Esecuzione di messe in piega su capelli lunghi e corti, colpi di sole, permanenti e trattamenti riflessanti.
- Applicazione di trattamenti rinforzanti e coloranti.
- Risoluzione tempestiva delle problematiche o dei malintesi emersi.
- Applicazione di tinte, decolorazioni, coloranti e riflessanti.

03/1960 - 12/1962

Operaia magliaia

Fabbrica Pesaro - Castel San Giovanni

- Regolazione e conduzione dei macchinari, monitorandone le prestazioni e intervenendo in caso di anomalie.
- Ispezione dei prodotti e verifica del rispetto degli standard di qualità richiesti.
- Gestione delle attività ordinarie e straordinarie dimostrando una spiccata autonomia operativa maturata grazie alla conoscenza approfondita di procedure, requisiti e routine di lavoro.

Lucia Benini

Aggiornamento trattamento dei titoli (con personale) ai sensi dell'art. 10 del D. Lgs. 15/2/2003 e dell'art. 13 del D.P.R. (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Bernini Ferruccio